

MONTAJE DE SERVICIOS ESPECIALES: ROOM SERVICE

Procedimientos

Servicio en bandeja.

El montaje de bandejas para el servicio de bar cafetería en el departamento de room service se realizará en función del pedido de los clientes, en cualquier caso la bandeja debe de estar montada:

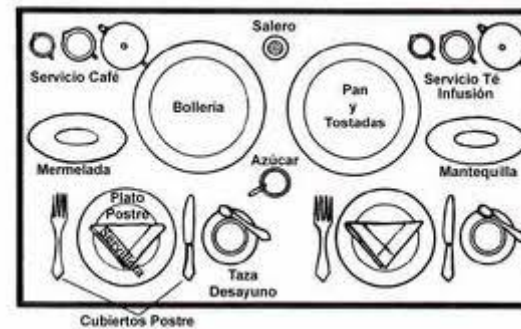
- Vestida con un cubre bandejas.
- Portar todos los materiales necesarios (cubiertos, servilletas, platos, copas, etc.) para el servicio y consumo de lo solicitado por el cliente/a.
- Los platos calientes se transportan a la habitación con campanas apilables.
- Además el camarero/a deberá llevar en la bandeja la comanda con el pedido del cliente/a, debidamente cumplimentada para su firma y posterior facturación.

Servicio en carro

El montaje de carros para el servicio de desayunos es parecido al de la bandeja. En estos carros se debe llevar todo el material y complementos para desarrollar el posterior servicio. Los carros están provistos de ruedas en sus cuatro patas y cuentan con dos medias lunas abatibles en cada extremo del carro para aumentar su tamaño o convertirlo en mesa. En este caso el camarero entra el carro en la habitación, y procede a su adaptación.

El material necesario para este tipo de servicios es el mismo que en los casos anteriores, eliminado la bandeja, y añadiendo mantel y cubremantel.

Imagen de montaje



Observaciones

Siempre que se hable del servicio en los establecimientos hoteleros, el room-service o servicio de habitaciones es un servicio que consiste en ofrecer al cliente la opción de poder tomar el desayuno, almuerzo o cena o cualquier consumición en la habitación sin tener que desplazarse al bar cafetería.

Para el montaje de este tipo de servicios, el personal tendrá preparado bandejas o carros para atender las diferentes ofertas del establecimiento.

